

## Правила повернення коштів

Ці правила повернення коштів (далі – “Правила”) регулюють умови та порядок повернення коштів за послуги, надані через сайт (далі – “Сайт”), який належить організатору конференції та чемпіонату з перманентного макіяжу (далі – “Організатор”).

### 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Повернення коштів здійснюється тільки за умови, що учасник виконує умови, визначені цими Правилами.

1.2. У разі незгоди з умовами повернення коштів, Учасник зобов’язується сплатити реєстраційний внесок за участь у заходах без права на повернення.

### 2. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

2.1. Повернення коштів за скасування участі:

- У разі скасування участі у заході (конференції або чемпіонаті) до 14 календарних днів до дати початку заходу, Учасник має право на повернення 100% сплаченої суми.
- Якщо скасування відбувається за 7-14 днів до початку заходу, Учасник отримує повернення 50% сплаченої суми.
- Якщо скасування відбувається менше ніж за 7 днів до початку заходу, кошти не повертаються.

2.2. Повернення коштів у разі скасування заходу:

- Якщо захід (конференція або чемпіонат) скасовано або перенесено Організатором з причин, що не залежать від Учасника (наприклад, форс-мажор), Учасник має право на повне повернення сплаченої суми.
- Повернення коштів здійснюється протягом 30 робочих днів з моменту скасування або перенесення заходу.

2.3. Повернення коштів у разі відмови від участі за медичними показаннями:

- Якщо Учасник не може взяти участь у заході через стан здоров’я, повернення коштів можливе за умови надання медичної довідки, яка підтверджує неможливість участі.
- Повернення коштів буде здійснено в обсязі 50% сплаченої суми, якщо довідка надається за 7-14 днів до заходу.

- Якщо довідка надається менш ніж за 7 днів до заходу, кошти не повертаються.

### 3. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ

3.1. Для повернення коштів Учасник має надіслати заяву про повернення на електронну пошту Організатора або через спеціальну форму на Сайті.

3.2. Заява повинна містити:

- Прізвище, ім'я та контактні дані Учасника.
- Опис ситуації, що є підставою для повернення коштів.
- Копію платіжного документа (чек, квитанція).
- За потреби – медичну довідку або інші документи, що підтверджують право на повернення.

3.3. Після розгляду заявки Організатор приймає рішення про повернення коштів та інформує Учасника про це електронною поштою або через контактний телефон.

3.4. Повернення коштів здійснюється на той платіжний рахунок, з якого була здійснена оплата.

### 4. ВИКЛЮЧЕННЯ

4.1. Повернення коштів не здійснюється, якщо:

- Учасник не з'явився на захід без попереднього повідомлення про скасування.
- Учасник порушив правила поведінки під час заходу, що стало підставою для його виключення.
- Учасник відмовився від участі в заході після закінчення строку для скасування (менше ніж за 7 днів до початку заходу).

### 5. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

5.1. Організатор залишає за собою право змінювати умови повернення коштів у разі необхідності, при цьому зміни набирають чинності з моменту їх публікації на Сайті.

5.2. Всі питання, що не врегульовані цими Правилами, регулюються відповідно до чинного законодавства країни, де зареєстрований Організатор.

Ці правила допомагають створити чітку і зрозумілу політику повернення коштів для вашого сайту, що дозволить уникнути непорозумінь і забезпечить належне врегулювання ситуацій, пов'язаних з відмовою від участі у заходах.